

Charte graphique





POURQUOI UNE CHARTE GRAPHIQUE ?

SYNERGIHP est une entreprise à capital 100% associatif, fondée par les associations du GIHP à l'origine de la création du transport adapté en 1964.

Répartie en agences dans toute la France, **SYNERGIHP** doit affirmer graphiquement son identité sur le terrain comme en interne par une homogénéité de communication facilement identifiable.

L'harmonie de son image favorise une reconnaissance qualitative et entretient une cohésion d'ensemble.

Ce document regroupe un ensemble de bases graphiques, typographiques et de mises en pages pour aider et accompagner les personnels ayant en charge la communication des différentes agences en régions.




SOMMAIRE

● LE LOGO	PAGE 3
● UNE MASCOTTE	PAGE 3
● LES COULEURS	PAGE 4
● LA TYPOGRAPHIE	PAGE 4
● DÉCLINAISONS RÉGIONALES	PAGE 5
● LA FRISE	PAGE 6
● MISE EN PAGE	PAGES 6/7
● PRESSE	PAGE 8
● KAKEMONOS	PAGE 8
● MARQUAGE DES VÉHICULES	PAGE 9

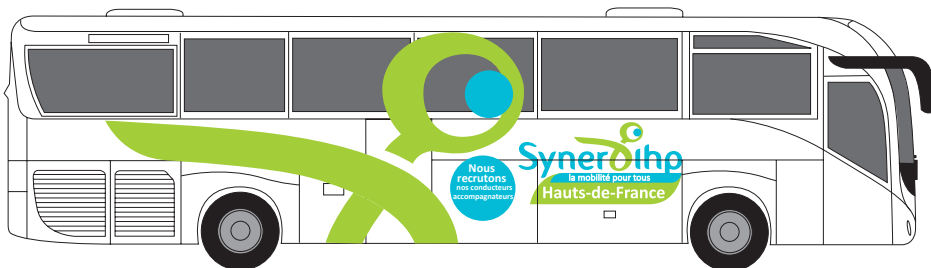
LE LOGO



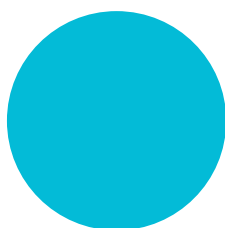
Par sa composition globale, il exprime esthétiquement la notion de mobilité.
Les lettres qui le composent, aussi bien pour le nom que pour la base line, sont à formes arrondies et douces pour évoquer l'humain qui est au centre de l'activité.
Le pavé de la base-line exprime également par sa forme cette mobilité.
Le nom fusionne le mot synergie au Gihp pour dynamiser l'image de la mobilité pour tous.

UNE MASCOTTE

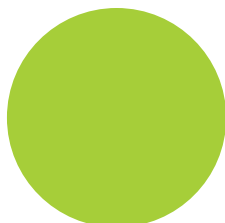
Le grand G vert de GIHP évoque une personne handicapée embarquée.
Le petit rond bleu présent dans sa boucle, qui est aussi le point du i, illustre sa pupille pour l'humaniser et lui donner de l'expression afin de le rendre sympathique.
Ce Grand G vert peut être extrait du logo pour devenir une mascotte omniprésente et symbole distinctif dans la communication globale.
La personne handicapée se trouve ainsi associée à toutes les actions menées par le Synergihp.
Son utilisation est libre selon l'inspiration.



LES COULEURS PRINCIPALES

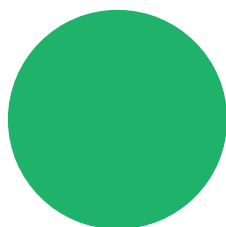


Quadrichromie :
Cyan 75%
Jaune 15%



Quadrichromie :
Cyan 40%
Jaune 100%

COULEUR ASSOCIÉE



Quadrichromie :
Cyan 80%
Jaune 80%



LA TYPOGRAPHIE

La typographie utilisée pour tous les textes est la Calibri en régular, italic, bold et bold italic.

Les titres et sous-titres sont toujours en gras et colorés bleu ou vert.
Le texte courant est en régular avec utilisation du bold pour faire ressortir certains contenus.

abcdefghijklmnopqrstuvwxy

ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ1234567890

abcdefghijklmnopqrstuvwxy

ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ1234567890

abcdefghijklmnopqrstuvwxy

ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ1234567890

abcdefghijklmnopqrstuvwxy

ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ1234567890

DÉCLINAISONS RÉGIONALES DU LOGO

Le logo de base se trouve souligné par un bloc vert incliné incluant le nom de l'agence ou de la région en police Calibri bold.



LA FRISE

Cette frise évoque le métier et la diversité de véhicules que propose Synerdihp. Elle est positionné en haut ou en bas de page pour asseoir la mise en page. La typographie de la base line utilisée ne peut être changée.



1^{er} réseau national de transport adapté de l'Economie Sociale et Solidaire

MISE EN PAGE

Les pages sont prioritairement sur fond blanc.
Si un fond de couleur s'avère indispensable, il reprendra l'une des deux couleurs du logo.
La troisième couleur venant compléter accessoirement.
Les photos sont rondes avec un liseret coloré, toujours dans les couleurs du logo.
Le logo est toujours positionné sur un fond blanc.

2023 - 2027

Business Plan

Synerdihp
la mobilité pour tous

Nos solutions transport ESMS

Cette nouvelle plaquette présente notre solution transport dédiée aux Établissements Sociaux et Médico-Sociaux

NOTRE OFFRE AUDIT, CONSEIL, FORMATION

Grâce à notre expertise légitime et reconnue,

- En tant qu'expert historique certifié CAP HANDEO Services de mobilité
- En tant que structure aguerrie aux audits croisés extra-filiales
- Sur la base de notre charte éthique et d'un protocole d'enquête

Nous vous proposons une mission d'audit et de conseil destinée aux acheteurs transports au sein des établissements médico-sociaux.

AUDIT

AUDIT de la QUALITE de la prestation existante

- Pour l'usager, son entourage et l'établissement médico-social
- Elaboration du référentiel

DIAGNOSTIC REGLEMENTAIRE et de SECURITE

- Contrôle des règles applicables au transport de personnes

ANALYSE DES COÛTS

- Pour les services internes et les prestations sous-traitées
- Rapport d'activité pour les financeurs

DIAGNOSTIC DU PARC VEHICULES

- Choisir, financer et entretenir les véhicules
- Analyse des usages et ressources disponibles

DIAGNOSTIC d'ORGANISATION des transports usagers

- Analyse du fonctionnement interne, des prestations externes



CONSEIL

SOLUTIONS D'OPTIMISATION DES TRANSPORTS

- Définition des besoins et des solutions d'organisation des trajets réguliers et occasionnels

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DU PLAN D'ACTION

- Suivi des indicateurs, reporting, actions correctives ou complémentaires

CONCEPTION DE NOUVEAUX SERVICES

- En référence au projet d'établissement, selon les services individualisés

POLITIQUE DE COMMUNICATION Transport & Mobilité,

- Informer, sensibiliser, échanger avec toutes les parties prenantes

CONTRACTUALISATION COMBINEE, SYNERGIES TERRITORIALES

- Mutualisation des transports inter-établissements sur une zone territoriale



FORMATION

FORMATION DES CONDUCTEURS-ACCOMPAGNEURS

- Certification professionnelle Conducteur-Accompagnateur PMR,
- Eco-conduite,
- Gestes et postures



CHARTRE ÉTHIQUE

Synergihp
la mobilité pour tous

CETTE SOCIÉTÉ ADHÈRE PLEINEMENT AUX VALEURS SPÉCIFIQUES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ET NE RÉMUNÈRE PAS LES CAPITALS INVESTIS.

Acteur engagé, SYNERGIHP veille au respect des valeurs déontologiques dans le fonctionnement de ses activités.
A l'externe comme en interne, nos principes sont mis en avant dans notre Charte éthique. Celle-ci lie tous nos intervenants. Elle a pour vocation première de protéger les utilisateurs en promouvant des comportements exemplaires. Pour y accéder ? Rien de plus simple, rendez-vous sur notre site internet.

Dans le cadre de sa relation aux utilisateurs, SYNERGIHP s'engage à :

- Savoir prendre en compte une différence reconnue, respectée et accompagnée d'une manière adaptée
- Dépasser les représentations sociales négatives que l'on peut en avoir
- Reconnaître en chacun des capacités et des compétences libres de s'affirmer
- Ne pas réduire la personne à sa déficience
- Adapter ses prestations aux contraintes de l'utilisateur

Dans le cadre de la politique de relations humaines, chaque membre du personnel de SYNERGIHP s'engage à agir au mieux de ses compétences professionnelles et à respecter et cultiver les principes d'actions définis, et notamment à :

- Adopter une attitude de courtoisie, de prévenance, d'écoute, de respect de la différence de l'autre
- Proscrire toute attitude infantilisante, éviter le tutoiement systématique et adapter son langage à la personne accompagnée
- Respecter les différences sociales, culturelles et religieuses
- S'interdire de solliciter ou d'accepter tout cadeau
- Respecter la confidentialité des informations en ne révélant à quiconque ni la nature, ni le contenu des données qui lui sont confiées et développer les qualités de savoir être, savoir écouter et savoir restituer

Dans le cadre de la mise en œuvre d'une démarche constante de qualité, SYNERGIHP s'engage à :

- Entretien des rapports de transparence avec ses différents partenaires
- Faire respecter cette charte éthique par ses sous-traitants
- Conduire une politique active de formation spécifique aux métiers concernés
- Mettre en place guides et procédures pour soutenir et protéger ses salariés
- Assurer une mission de veille sociale, technique et législative et promouvoir les réponses adaptées à des problématiques nouvelles

www.synergihp.fr

RÉSULTATS FILIALES D'EXPLOITATION 2019 ET 2020

Comptes sociaux	XXX		XXX		XXX	
	K€		2019	2020	2019	2020
EBIE	2 298	3 755	809	648	-6	89
REX	1 592	1 607	355	323	19	95
RN	1 338	642	312	207	3	66

Remarques :

RÉSULTATS CONSOLIDÉS

Consolidé	2019	2020
EBIETDA	7 125 K€	11 750 K€
REX	2 090 K€	2 643 K€
RN	1 345 K€	1 564 K€

DETTE NETTE GROUPE

XXXXXXX	2019	2020
IME	23,2328,44	
dont		
xxxxxx	-4,7	-11,26
Crédit bail/LLD	-13,5	-15,85
DLMT	-6,4	-9,42
PGE	0	-5,85
Factor	-3,3	-2,44
Tresorerie	4,67	16,38

Le PGE a été conservée comme une assurance et sera remboursé en 2023

La valeur brute historique (valeur à neuf) du parc atteint **65M€**

2 - SYNTHÈSE

Le groupe et ses équipes ont démontré une nouvelle fois leur résilience sur cette première année de crise COVID 19. Nous n'avons même pas eu besoin de procéder à des cessions de parc importantes ou de ralentir nos investissements qui sont les deux leviers principaux de notre métier en phase de crise. L'année a été d'autant plus compliquée que nous avons réalisé une croissance externe importante un mois avant le premier confinement et une migration informatique complète, y compris la Notre chiffre d'affaires à périmètre constant a augmenté comme notre niveau de rentabilité mesuré par la marge

Nos avons par ailleurs atteint une cote 3+ à la Banque de France (moins de 5% des entreprises en France).

ASSISTANCE TECHNIQUE À L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS

NOTRE SOLUTION DÉDIÉE AUX ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Fort de notre expertise historique, nous vous apportons une assistance complète pour assurer une exploitation autonome et optimisée du transport des jeunes et adultes en situation de handicap. Notre héritage associatif nous place naturellement au plus proche de vos valeurs et de vos contraintes.

Basée sur une forte compétence technique dans tous les domaines, notre intervention vous garantit le bon fonctionnement, la qualité et l'optimisation de vos transports, alliés au respect de vos usagers.

Dans un premier temps, nous réalisons un audit complet de l'organisation de vos transports : fonctionnement, moyens, réglementation, qualité et sécurité.

Une fois cet audit réalisé et partagé avec vous, nous vous proposons une assistance technique basée sur différents axes possibles :



- Définition des trajets optimisés et planification de vos transports
- Coordination opérationnelle
- Gestion de la relation usagers
- Suivi de vos intervenants transporteurs
- Contrôle et optimisation des coûts transports
- Formation de vos conducteur(-trice)s-accompagnateur(-trice)s
- Contrôles qualité, suivi des actions correctrices
- Intégration de l'activité transports dans votre démarche RSE
- Respect de la réglementation
- Gestion et évolution de votre parc véhicules
- Innovation, évolution de vos transports



Synerdihp
la mobilité pour tous
VÉHICULES

SYNERGIHP vous accompagne dans tous vos déplacements

LOUEZ
votre véhicule adapté PMR
À L'ANNÉE
à partir de 500 euros TTC par mois
VW Caravelle - Renault Trafic - Fiat Talento

AGENCE RENNES Avenue St. Germain de Gaulle 35000 Rennes, 35100 Saint-Sulpice synergihp@location24heures.fr Tel. : 02 23 27 34 36	AGENCE VANNES 22 Rue des Trains de Montguffier 56000 Vannes, 56100 Joffres synergihp@location24heures.fr Tel. : 02 97 49 93 76	AGENCE SAINT-BRIEUC Avenue des Océans 22000 St-Brieuc synergihp@location24heures.fr Tel. : 02 96 76 29 77
---	---	--

Découvrez nos services sur
www.synergihp-vehicules.fr



1^{er} réseau national de transport adapté de l'Economie Sociale et Solidaire

Spécialiste de vos transports adaptés
au capital 100% associatif

- Conducteurs-accompagnateurs formés et sensibilisés à tous les types de handicaps
- Réactivité et continuité de service
- Proximité et maîtrise du territoire local
- Flotte récente, confortable et géolocalisée
- Location de véhicules courte et longue durée
- Vente / neufs et occasions
- Aménagement de véhicules
- De la citadine au minibus 9 places
- Contactez-nous !

Synerdihp
la mobilité pour tous
Hauts-de-France
www.synergihp.fr

16, Rue Emile Francfort 80000 Amiens Tel. : 03 22 44 84 00	3, Avenue de l'Europe 02430 Cauchy Tel. : 09 83 02 46 59	57 bis, place Rihour 59000 Lille Tel. : 03 22 52 65 86
--	--	--



1^{er} réseau national de transport adapté de l'Economie Sociale et Solidaire

Synerdihp
la mobilité pour tous

Spécialiste de vos transports adaptés
au capital 100% associatif

- Réactivité et continuité de service
- Conducteurs-accompagnateurs formés et sensibilisés à tous les types de handicaps
- Proximité et maîtrise du territoire local
- Flotte récente, confortable et géolocalisée
- Exploitation et circuits optimisés

www.synergihp.fr




1^{er} réseau national de transport adapté de l'Economie Sociale et Solidaire

Synerdihp
la mobilité pour tous
Bretagne

NOS SOLUTIONS VÉHICULES ADAPTÉS :

- Location Particuliers et Professionnels
- Vente Neufs et Occasions
- Aménagement de véhicules

www.synergihp-bretagne.fr

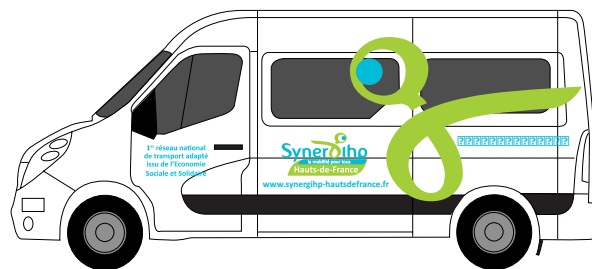
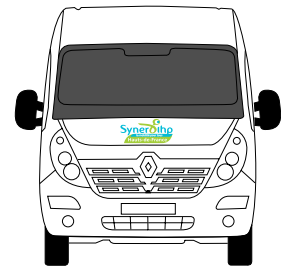
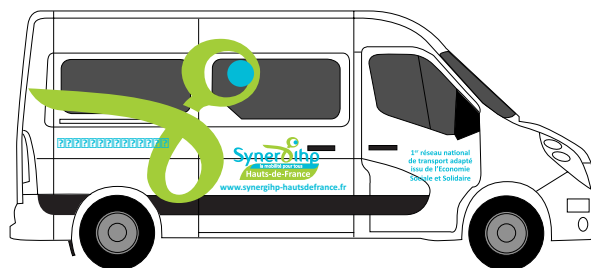
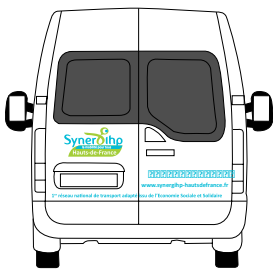
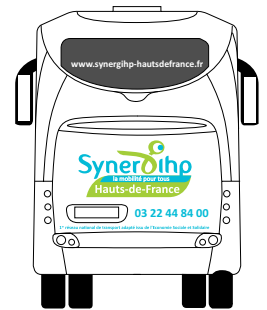
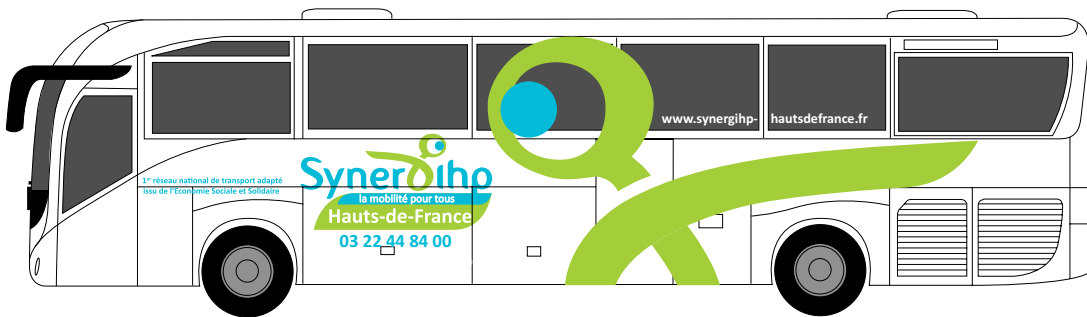
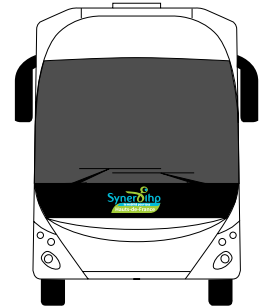
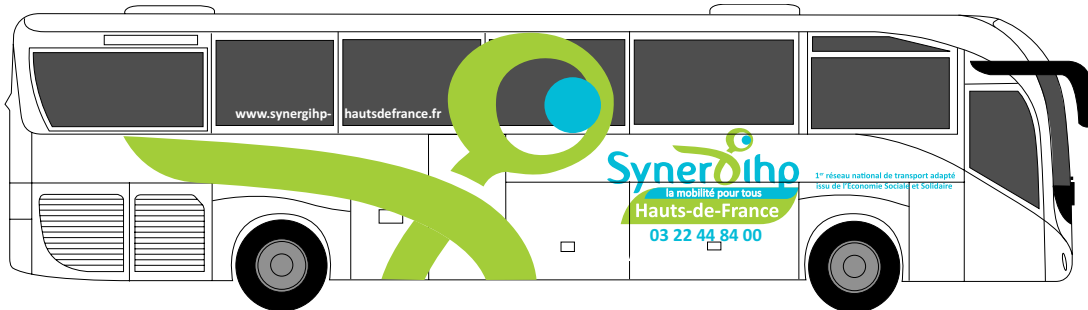
Agence de Rennes : 02 23 27 34 36
Agence de Saint Brieuc : 02 96 96 59 09
Agence de Vannes : 02 97 49 93 76





MARQUAGE DES VÉHICULES

Les marquages ci-dessous présentent un principe de base à adapter selon les modèles de véhicules de la flotte.





1^{er} réseau national de transport adapté de l'Économie Sociale et Solidaire