

Transport adapté pour les Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux



Capital 100% associatif



Études personnalisées



QUI SOMMES-NOUS ?

Spécialiste historique du transport adapté pour les établissements médico-sociaux, SYNERGIHP a été fondée par des associations du réseau GIHP, créateur du transport adapté en 1964.

A capital **100% associatif**, SYNERGIHP est une entreprise de l'**Economie Sociale et Solidaire qui partage vos valeurs**. Pour tous nos collaborateurs, la sécurité des usagers et la qualité de service sont au cœur des préoccupations quotidiennes.

Notre mission : vous accompagner et vous apporter des solutions de transport sur-mesure. Maîtrise du budget, qualité, **continuité de service** : nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire.

Nous intervenons auprès tous les publics (enfants, adultes, seniors) selon différents rythmes séquentiels.

Choisir SYNERGIHP, c'est confier vos transports à **un partenaire de proximité, réactif et performant**. C'est aussi garantir à vos usagers des transports agréables et sécurisés afin que chaque journée commence et se termine **avec sérénité**.

Notre raison d'être :

« Apporter des solutions efficaces et innovantes aux difficultés causées par le handicap et la dépendance. Développer avec les parties prenantes une création de valeur utile à la mobilité comme élément essentiel de l'autonomie et du lien social ».



Démarche RSE :
Synergihp se positionne
comme un acteur de
l'inclusion et de la transition vers
une mobilité sobre et durable.



NOS VALEURS

- Expertise
- Innovation
- Bienveillance
- Solidarité





POURQUOI CONFIER VOS TRANSPORTS À UN SPECIALISTE ?



Une organisation réactive pour une parfaite flexibilité

Un usager absent, un changement d'adresse :
nous adaptons le circuit concerné.



Solutions immédiates aux aléas, continuité de service

(véhicule de réserve en cas de panne, remplacement de conducteur, etc)



Connaissance des handicaps, collaborateurs formés et évalués par le service de formation du GIHP Auvergne Rhône-Alpes



Proximité, maîtrise du territoire local



Flotte récente et confortable

pneus hivers, climatisation et
chauffage additionnel,...



Exploitation optimisée et circuits adaptés



Logiciel embarqué et géolocalisation



Respect des règles sanitaires

Lors de
chaque intégration d'un
conducteur-accompagnateur,
le service formation du
GIHP AURA intervient :

- Formation PSC1 et Eco conduite
- Formation conducteur-accompagnateur
PMR, gestes et postures, etc.

Qualiopi
processus certifié





NOS CONDUCTEURS-ACCOMPAGNATEURS

Plus de 1 200 collaborateurs formés et sensibilisés

Nos conducteurs-accompagnateurs sont les ambassadeurs du service à la personne. Ils sont recrutés pour leurs qualités relationnelles et humaines : courtoisie, patience, disponibilité.

Pour accéder à un poste de conducteur-accompagnateur, nous demandons à tous les candidats de présenter les conditions suivantes :

- Permis de conduire valide et d'au moins trois ans,
- Attestation préfectorale d'aptitude physique à la conduite,
- Extrait du bulletin n°3 du casier judiciaire vierge,
- Test de conduite.

Chaque nouveau conducteur effectue un parcours d'intégration qui comprends une tournée en binôme ainsi qu'une formation avec l'établissement.



DES VÉHICULES FIABLES ET CONFORTABLES

● Équipements de sécurité

- Sièges munis de ceintures de sécurité 3 points
- Éclairage toutes zones
- Trousse de secours
- Rehausseurs pour les enfants de moins de 10 ans et/ou de petite taille
- Kit de sécurité comprenant gilets fluorescents et triangle
- Extincteur
- Pneus hiver
- Système d'aide au stationnement
- Airbags
- ABS

● Équipements de confort

- Climatisation et chauffage additionnel
- Suspension assouplie

● Équipements de communication

- Téléphone embarqué avec kit main-libre Bluetooth
- Boîtier de géolocalisation
- Feuilles de route embarquées



LOCATION, VENTE ET AMÉNAGEMENT DE VÉHICULES ADAPTÉS

LOCATION DE VÉHICULES

Disposez d'un choix de véhicules récents, fiables et confortables grâce à un suivi et un entretien régulier. Vous êtes un ESMS, un professionnel, une association... Vous avez besoin d'un véhicule pour une journée, un week-end ou une année d'exploitation ?

Contactez votre agence SYNERGIHP la plus proche.

VENTE NEUF ET OCCASION

SYNERGIHP est l'un des premiers revendeurs de véhicules adaptés en France.

Retrouvez nos véhicules disponibles sur
www.synergihp-vehicules.fr



AMÉNAGEMENT DE VÉHICULES

SYNERGIHP aménage et configure vos véhicules sur-mesure au sein de ses ateliers intégrés. Habitacles spacieux et équipements spécifiques pour le transport des personnes à mobilité réduite avec ou sans fauteuil roulant : nos véhicules répondent aux multiples missions de transport qui leur sont confiées grâce à leur capacité et leur modularité.





NOTRE OFFRE AUDIT, CONSEIL, FORMATION

Expert certifié CAP HANDEO Services de mobilité, nous vous proposons une mission d'audit et de conseil destinée aux acheteurs transports.

AUDIT

Audit de la qualité de la prestation existante

- Pour l'utilisateur, son entourage et l'établissement médico-social
- Elaboration du référentiel

Diagnostic réglementaire et de sécurité

- Contrôle des règles applicables au transport de personnes

Analyse des coûts

- Pour les services internes et les prestations sous-traitées
- Rapport d'activité pour les financeurs

Diagnostic du parc véhicules

- Choisir, financer et entretenir les véhicules
- Analyse des usages et ressources disponibles

Diagnostic d'organisation des transports usagers

- Analyse du fonctionnement interne, des prestations externes



CONSEIL

Solutions d'optimisation des transports

- Définition des besoins et des solutions d'organisation des trajets

Accompagnement et suivi du plan d'action

- Suivi des indicateurs, reporting, actions correctives ou complémentaires

Conception de nouveaux services

- En référence au projet d'établissement, selon les services individualisés

Politique de communication Transport & Mobilité

- Informer, sensibiliser, échanger avec toutes les parties prenantes

Contractualisation combinée, synergies territoriales

- Mutualisation des transports inter-établissements sur une zone territoriale

FORMATION

Formation des conducteurs-accompagnateurs

- Certification professionnelle Conducteur-Accompagnateur PMR,
- Eco-conduite





ASSISTANCE TECHNIQUE À L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS NOTRE SOLUTION DÉDIÉE AUX ESMS



Fort de notre savoir-faire historique, nous vous apportons une assistance complète pour assurer **une exploitation autonome et optimisée du transport de vos usagers**. Notre héritage associatif nous place naturellement au plus proche de vos valeurs et de vos contraintes.

Notre **forte compétence technique** vous garantit le bon fonctionnement et l'optimisation de vos transports, alliés au respect de vos usagers. Dans un premier temps, nous réalisons un audit complet de votre poste transport : **fonctionnement, moyens, réglementation, qualité, sécurité**.

Nous vous proposons ensuite une assistance technique basée sur différents axes possibles :

Définition des trajets optimisés et planification de vos transports

Coordination opérationnelle

Gestion de la relation usagers

Suivi de vos intervenants transporteurs

Contrôle et optimisation des coûts transports

Formation de vos conducteur(-trice)s-accompagnateur(-trice)s

Contrôles qualité, suivi des actions correctrices

Intégration de l'activité transports dans votre démarche RSE

Respect de la réglementation

Gestion et évolution de votre parc véhicules

Innovation, évolution de vos transports

Avec vous sur toute la ligne



ÉTUDE & EXPÉRIMENTATION



Audit et élaboration
du cahier des charges



Expérimentation et
ajustement des services
à vos contraintes



VOTRE FLOTTE SUR-MESURE



Location
courte et
longue durée



Vente



EXPLOITATION PERSONNALISÉE



Service public
Transports collectifs
ou à la demande



Scolaires



Établissements
Spécialisés



CENTRALE DE MOBILITÉ



Centrale
de réservation



Continuité
du service



Circuit fixe personnalisé
et conducteur attiré
pour chaque usager



SÉCURITÉ & QUALITÉ



Gestion des flux
en temps réel



Formation
des conducteurs



Contrôle
qualité



Enquête de
satisfaction



Synerdihp
la mobilité pour tous

www.synergihp.fr
consultation@synergihp.fr

