

Transport adapté pour les Etablissements Sociaux et Médico-Sociaux



capital 100% associatif



Etudes personnalisées



QUI SOMMES-NOUS ?

A capital 100% associatif, **SYNERGIHP** est une **entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire** qui partage vos valeurs associatives : bienveillance, écoute, respect, formation permanente.

SYNERGIHP a été fondée par des associations du réseau GIHP, créateur du transport adapté en 1964.

Notre raison d'être :

« Apporter des solutions efficaces et innovantes aux difficultés causées par le handicap et la dépendance. Développer avec les parties prenantes une création de valeur utile à la mobilité comme élément essentiel de l'autonomie et du lien social ».

Quel que soit votre public et son type de handicap, **SYNERGIHP** vous apporte des solutions de transport optimisées et sur-mesure. Pour tous nos collaborateurs, la sécurité des usagers et la qualité de service sont au cœur des préoccupations quotidiennes.

Parce que nous connaissons vos contraintes notamment en matière budgétaire mais aussi vos attentes de souplesse et de réactivité, nous mettons tout en œuvre pour vous satisfaire.

Enfants, adolescents, adultes, seniors : nous intervenons auprès tous les établissements médico-sociaux, selon différents rythmes séquentiels.

Choisir **SYNERGIHP**, c'est confier vos transports à un partenaire réactif et performant. C'est aussi garantir à vos usagers des transports agréables et sécurisés afin que la journée commence et se termine **avec sérénité**.



NOS VALEURS

- **Expertise**

Evaluer les pratiques afin d'améliorer les services **au bénéfice de la qualité et de l'efficacité**

- **Innovation**

Être créatif et à l'écoute **pour répondre à l'évolution des besoins** de toutes les parties prenantes

- **Bienveillance**

Être respectueux de la **dignité de chacun**

- **Solidarité**

Agir ensemble pour **mieux habiter ce monde**



POURQUOI CONFIER LES TRANSPORTS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT À UN SPECIALISTE ?



Une organisation réactive pour vous apporter une parfaite flexibilité

Un enfant absent ou malade, un changement d'adresse : nous adaptons le circuit concerné.



Solutions immédiates aux aléas, continuité de service

(véhicule de réserve en cas de panne de véhicule, remplacement de conducteur, etc...)



Connaissance des handicaps, collaborateurs formés et évalués par le service de formation du GIHP Rhône-Alpes

Dès leur intégration, nos collaborateurs sont sensibilisés et formés pour accompagner vos publics quels que soient leur âge et leur handicap.



Proximité, maîtrise du territoire local

Grâce à une présence nationale



Flotte récente et confortable

pneus hiverns, climatisation et chauffage additionnel, etc...



Exploitation optimisée et circuits adaptés



Logiciel embarqué et géolocalisation



Respect des règles sanitaires

A chaque intégration d'un conducteur-accompagnateur, le service formation du GIHP intervient :

- sur des points précis de conduite / sécurité / législation (PSC1, Eco conduite)
- sur l'accompagnement des personnes (Conducteur- Accompagnateur PMR, gestes et postures, accompagnement des pathologies les plus lourdes)

Qualiopi
processus certifié



NOS CONDUCTEURS-ACCOMPAGNATEURS

Plus de 1 200 collaborateurs formés et sensibilisés

Nos conducteurs-accompagnateurs sont les ambassadeurs du service à la personne. Ils sont recrutés pour leurs qualités relationnelles et humaines : courtoisie, patience, disponibilité, afin de répondre aux besoins des usagers accompagnés.

Pour accéder à un poste de conducteur-accompagnateur, nous demandons à tous les candidats de présenter les conditions suivantes :

- Permis de conduire valide et d'au moins trois ans,
- Attestation préfectorale d'aptitude physique à la conduite,
- Extrait du bulletin n°3 du casier judiciaire vierge,
- Test de conduite.

Chaque nouveau conducteur effectue un parcours d'intégration qui comprends une tournée en binôme pendant 3 à 5 jours ainsi qu'une formation avec l'établissement.



DES VÉHICULES FIABLES ET CONFORTABLES

● Équipement de sécurité

- Sièges munis de ceintures de sécurité 3 points
- Éclairage toutes zones
- Trousse de secours
- Rehausseurs pour les enfants de moins de 10 ans et/ou de petite taille
- Kit de sécurité comprenant gilets fluorescents et triangle
- Extincteur
- Pneus hiver
- Système d'aide au stationnement (radar ou caméra de recul)
- Airbags
- ABS

● Équipement de confort

- Climatisation et chauffage additionnel
- Suspension assouplie

● Équipement de communication

- Téléphone embarqué avec kit main-libre Bluetooth
- Boîtier de géolocalisation
- Feuilles de route embarquées



LOCATION, VENTE ET AMÉNAGEMENT DE VÉHICULES ADAPTÉS

SYNERGIHP propose également une offre de vente et de location de véhicules, par exemple, pour vos séjours touristiques adaptés.

LOCATION COURTE ET LONGUE DURÉE

Avec **SYNERGIHP** vous disposez d'un choix de véhicules récents et fiables grâce à un suivi et un entretien régulier. Vous offrez aux personnes transportées des véhicules répondant aux exigences de confort et de sécurité. Vous êtes un ESMS, un professionnel, une association... Vous avez besoin d'un véhicule pour un week-end ou pour une année d'exploitation ? Contactez-nous : consultation@synergihp.fr

VENTE NEUF ET OCCASION

Vous souhaitez acquérir un véhicule adapté neuf ou récent au meilleur prix. **SYNERGIHP** est l'un des premiers revendeurs de véhicules adaptés en France. Retrouvez-nous également sur notre boutique en ligne Le Bon Coin sur www.synergihp-vehicules.fr

AMÉNAGEMENT DE VÉHICULES

SYNERGIHP conçoit et réalise des adaptations de véhicules au sein de ses ateliers de plus de 700 m². Habitacles spacieux et équipements spécifiques pour le transport des personnes à mobilité réduite avec ou sans fauteuil roulant : nos véhicules répondent parfaitement aux multiples missions de transport qui leur sont confiées grâce à leur capacité et leur grande adaptabilité.





NOTRE OFFRE AUDIT, CONSEIL, FORMATION

Grâce à notre expertise légitime et reconnue,

- En tant qu'expert historique certifié CAP HANDEO Services de mobilité
- En tant que structure aguerrie aux audits croisés extra-filiales
- Sur la base de notre charte éthique et d'un protocole d'enquête

Nous vous proposons une mission d'audit et de conseil destinée aux acheteurs transports au sein des établissements médico-sociaux.

AUDIT

AUDIT de la QUALITE de la prestation existante

- Pour l'usager, son entourage et l'établissement médico-social
- Elaboration du référentiel

DIAGNOSTIC REGLEMENTAIRE et de SECURITE

- Contrôle des règles applicables au transport de personnes

ANALYSE DES COÛTS

- Pour les services internes et les prestations sous-traitées
- Rapport d'activité pour les financeurs

DIAGNOSTIC DU PARC VEHICULES

- Choisir, financer et entretenir les véhicules
- Analyse des usages et ressources disponibles

DIAGNOSTIC d'ORGANISATION des transports usagers

- Analyse du fonctionnement interne, des prestations externes



CONSEIL

SOLUTIONS D'OPTIMISATION DES TRANSPORTS

- Définition des besoins et des solutions d'organisation des trajets réguliers et occasionnels

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DU PLAN D'ACTION

- Suivi des indicateurs, reporting, actions correctives ou complémentaires

CONCEPTION DE NOUVEAUX SERVICES

- En référence au projet d'établissement, selon les services individualisés

POLITIQUE DE COMMUNICATION Transport & Mobilité,

- Informer, sensibiliser, échanger avec toutes les parties prenantes

CONTRACTUALISATION COMBINEE, SYNERGIES TERRITORIALES

- Mutualisation des transports inter-établissements sur une zone territoriale



FORMATION

FORMATION DES CONDUCTEURS-ACCOMPAGNATEURS

- Certification professionnelle Conducteur-Accompagnateur PMR,
- Eco-conduite,
- Gestes et postures





ASSISTANCE TECHNIQUE À L'EXPLOITATION DES TRANSPORTS NOTRE SOLUTION DÉDIÉE AUX ÉTABLISSEMENTS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

Fort de notre expertise historique, nous vous apportons une assistance complète pour assurer **une exploitation autonome et optimisée du transport des jeunes et adultes** en situation de handicap. Notre héritage associatif nous place naturellement au plus proche de vos valeurs et de vos contraintes.

Basée sur une **forte compétence technique dans tous les domaines**, notre intervention vous garantit le bon fonctionnement, la qualité et l'optimisation de vos transports, alliés au respect de vos usagers.

Dans un premier temps, nous réalisons un audit complet de l'organisation de vos transports : **fonctionnement, moyens, réglementation, qualité et sécurité.**

Une fois cet audit réalisé et partagé avec vous, nous vous proposons une assistance technique basée sur différents axes possibles :



Définition des trajets optimisés et planification de vos transports

Coordination opérationnelle

Gestion de la relation usagers

Suivi de vos intervenants transporteurs

Contrôle et optimisation des coûts transports

Formation de vos conducteur(-trice)s-accompagnateur(-trice)s

Contrôles qualité, suivi des actions correctrices

Intégration de l'activité transports dans votre démarche RSE

Respect de la réglementation

Gestion et évolution de votre parc véhicules

Innovation, évolution de vos transports



1^{er} réseau national de transport adapté de l'Économie Sociale et Solidaire



Avec vous sur toute la ligne



ÉTUDE & EXPÉRIMENTATION



Audit et élaboration du cahier des charges



Expérimentation et ajustement des services à vos contraintes



VOTRE FLOTTE SUR-MESURE



Location courte et longue durée



Vente



EXPLOITATION PERSONNALISÉE



Service public Transports collectifs ou à la demande



Scolaires



Établissements Spécialisés



CENTRALE DE MOBILITÉ



Centrale de réservation



Continuité du service



Circuit fixe personnalisé et conducteur attitré pour chaque usager



SÉCURITÉ & QUALITÉ



Gestion des flux en temps réel



Formation des conducteurs



Contrôle qualité



Enquête de satisfaction





Synerdihp

 la mobilité pour tous

www.synergihp.fr

