



### POUR QUEL PUBLIC ?

- Les élèves et étudiants :
  - à mobilité réduite
  - en situation de handicap

→ POUR PERMETTRE À CHACUN DE SE RENDRE SUR SON LIEU D'APPRENTISSAGE EN TOUTE SÉRÉNITÉ !



### NOTRE FONCTIONNEMENT



ÉTUDE & EXPÉRIMENTATION



Optimisation, organisation & ajustement des services



EXPLOITATION PERSONNALISÉE



Interlocuteur privilégié



Conducteur affecté au circuit de manière régulière



SÉCURITÉ & QUALITÉ



Gestion des flux en temps réel



Formation des conducteurs



Contrôle qualité



Ensemble, nous répondons aux attentes des élèves, étudiants et leurs familles !

# Notre priorité, accompagner les enfants, les jeunes étudiants et leurs familles !



Transports scolaires

## UNE ÉQUIPE SENSIBILISÉE AU HANDICAP

Nos collaborateurs, conducteurs-accompagnateurs :

- sont recrutés pour leur savoir-faire et leurs qualités humaines
- sont formés régulièrement
  - sur des points précis de conduite/sécurité /législation (PSC1, Eco conduite,...)
  - sur l'accompagnement des personnes (Conducteur/ Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite, Gestes et postures, accompagnement des pathologies les plus lourdes, en conformité au règlement UE n°181/2011 art.16 pour les conducteurs...)
  - spécifiquement à l'accompagnement d'enfants ou d'étudiants sur leurs lieux d'apprentissage
- SYNERGIHP met en place un numéro spécifique pour l'autorité organisatrice, les établissements scolaires, les parents et/ou l'élève.

## → FORMATION - ÉCOUTE - DISPONIBILITÉ



## UNE FLOTTE ADAPTÉE

- Des véhicules :
  - adaptés à l'âge et/ou handicap des personnes
  - entretenus et vérifiés régulièrement
- Des équipements :
  - répondant aux dernières normes transition écologique co2 en vigueur
  - adaptés aux personnes transportées (ex : rehausseurs systématiquement utilisés pour les enfants de moins de 10 ans et/ou de petite taille)

## → CONFORT - SÉCURITÉ

## OPTIMISATION DE L'EXPLOITATION

- Suivi des interventions et géolocalisation en temps réel des véhicules
- Plan de transport établi avec le Donneur d'Ordre pour une organisation adaptée aux conditions de perturbations éventuelles

## → PERFORMANCE - RÉACTIVITÉ - PONCTUALITÉ GESTION DES ALEAS

[www.synergihp.fr](http://www.synergihp.fr)

*Ce que j'aime dans mon métier ? Le côté humain, le relationnel et le contact avec les personnes ! Cela fait toujours plaisir de revoir certaines personnes transportées !*

Françoise, Conducteur accompagnateur depuis 10 ans

*Être à l'écoute et trouver une solution de mobilité spécifique à tout moment : c'est un service utile !*

Cécile P. - Opératrice

*Je sais que je peux toujours compter sur Synergihp pour mes déplacements en toute sécurité : ça me change la vie !*

François R. - Usager

**Synergihp**  
la mobilité pour tous