

# PRISE EN CHARGE DE VOS TRANSPORTS ADAPTÉS



Établissements spécialisés

## POUR QUEL TYPE D'ÉTABLISSEMENT ?

- Établissements pour enfants et adultes handicapés : IME, ESAT, IMPro, Foyer d'hébergement, MAS...
- Établissements pour personnes dépendantes : EHPAD, maisons de retraite, centres de rééducation, foyers de logement...

→ UNE ÉTUDE PRÉALABLE PERMET DE RÉPONDRE SPÉCIFIQUEMENT À VOS CONTRAINTES ET ORGANISATIONS

## POUR QUEL PUBLIC ?

- Enfants, adolescents, adultes, personnes âgées, dépendants ou en situation de handicap

→ NOS COLLABORATEURS SONT SENSIBILISÉS ET FORMÉS POUR LES ACCOMPAGNER QUELS QUE SOIENT LEUR ÂGE ET LEUR HANDICAP



## NOTRE FONCTIONNEMENT



Construisons ensemble la solution de transport adaptée à votre établissement !

Notre priorité : le confort et la sécurité des personnes que nous véhiculons !



Établissements spécialisés

## UNE ÉQUIPE SENSIBILISÉE AU HANDICAP

Nos collaborateurs, conducteurs-accompagnateurs :

- sont recrutés pour leur savoir-faire et leurs qualités humaines
- sont formés régulièrement
  - sur des points précis de conduite/sécurité /législation (PSC1, Eco conduite,...)
  - sur l'accompagnement des personnes (Conducteur/ Accompagnateur de Personnes à Mobilité Réduite, Gestes et postures, accompagnement des pathologies les plus lourdes, en conformité au règlement UE n°181/2011 art.16 pour les conducteurs...)
- Chez SYNERGIHP, sens du service, disponibilité et écoute guident notre travail quotidien que l'on soit Conducteur/Acompagnateur ou Téléopérateur.

## → FORMATION - ÉCOUTE - DISPONIBILITÉ



## UNE FLOTTE ADAPTÉE

- Des véhicules :
  - adaptés à l'âge et/ou handicap des personnes
  - entretenus et vérifiés régulièrement
- Des équipements :
  - répondant aux dernières normes transition écologique co2 en vigueur
  - adaptés aux personnes transportées (ex : rehausseurs systématiquement utilisés pour les enfants de moins de 10 ans et/ou de petite taille)

## → CONFORT - SÉCURITÉ

## OPTIMISATION DE L'EXPLOITATION

- Planification optimisée, via un logiciel
- Suivi des interventions et géolocalisation en temps réel des véhicules
- Process adapté aux personnes transportées (ex : conducteur habituel et circuit unique pour les enfants, etc...)

## → INFORMATION - PONCTUALITÉ

*Ce que j'aime dans mon métier ? Le côté humain, le relationnel et le contact avec les personnes ! Les usagers se lient parfois d'affection avec les conducteurs ; cela fait toujours plaisir de revoir certaines personnes transportées !*

Patrice L. Conducteur accompagnateur depuis 18 ans

*Le sérieux du recrutement et de la formation des collaborateurs, l'efficacité de la gestion des parcours et l'adaptabilité de Synergihp sont autant d'atouts qui font que notre collaboration dure depuis maintenant plus de 10 ans.*

*Nos valeurs communes nous permettent d'avancer ensemble : Sans Synergihp comme partenaire, nous aurions beaucoup de mal à exister.*

Ludovic L - Directeur d'ESMS