

TRANSCHOOL

Syner*o*ihp

la mobilité pour tous

Transport scolaire pour élèves et étudiants en situation de handicap. La **solution Transchool** a été pensée pour et autour des élèves et des étudiants en situation de handicap.

Ce service innovant dans le transport scolaire a été pensé, pour l'élève et sa famille, autour de 5 grands axes :

1. Sécurité
2. Adaptabilité
3. Information
4. Continuité
5. Qualité

« LA SÉCURITÉ,
LE CONFORT ET LE RESPECT
des personnes transportées :
la priorité de Syner*o*ihp
au quotidien »

La solution Transchool



Adaptabilité pour tous



Sécurité • Adaptabilité • Information • Continuité • Qualité

1. Adaptabilité & Sécurité

- Des **conducteurs formés**, présentant toutes les garanties de sérieux, de moralité et de sobriété
 - Des **tests psychologiques** et des contrôles effectués régulièrement
 - Des **formations** permettant d'adopter une conduite et un accompagnement exemplaires :
 - SST (Sauveteurs Secouristes du Travail)
 - PRAP (Prévention Risques Activités Physiques)
 - Eco-conduite
 - Connaissance du matériel spécifique
 - Formation aux pathologies les plus lourdes
- Une **flotte de véhicules et des équipements parfaitement entretenus** et vérifiés régulièrement
- Des **équipements de sécurité** répondant aux dernières **normes en vigueur**
- L'installation systématique de **rehausseurs** pour les enfants de moins de 10 ans et/ou de petite taille
- Un **transport adapté aux élèves** : un seul conducteur habituel, un même circuit et donc des horaires de prise en charge fixes.

Une offre adaptée aux jeunes usagers et aux différents types de handicap pour un transport confortable

4. Sécurité

- Des **conducteurs présentant toutes les garanties de moralité et sobriété**, dont nous nous assurons dès l'embauche, et que nous vérifions régulièrement
- Une **sélection de véhicules et d'équipements**, couplée à une maintenance fiable et régulière
- Un transport en **totale sécurité pour l'élève**



2. Information

- Un **numéro spécifique** pour l'autorité organisatrice, les parents et les établissements
- Un **interlocuteur privilégié** pour les élèves et les parents : un conducteur attitré tout au long de l'année
- Des **outils d'information** et de communication adaptés

Une information claire, précise, fiable et réactive pour l'ensemble des acteurs de la chaîne transport

3. Continuité

- Un **plan de transport** à établir avec le donneur d'ordre et un plan de communication associé
- Le développement de la **prévisibilité de services**
- Un **management de proximité** garantissant un climat social sain (zéro jour de grève depuis la création de la société)

Une organisation adaptée aux conditions de perturbations éventuelles

5. Qualité

- Une **démarche qualité** plaçant l'usager au cœur de nos priorités
- Des **contrôles internes** réguliers
- Une **enquête** de satisfaction annuelle

Un transport répondant aux attentes des élèves, des étudiants et de leur parents

