

SERVICE PUBLIC

Syner*o*ihp

la mobilité pour tous

Syner*o*ihp a mis en place des réseaux de transport collectif à la demande, en porte-à-porte avec réservation, dédiés aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes en situation de handicap

Ce service s'adresse à toute personne :

En fauteuil roulant

Titulaire d'une carte d'invalidité (C.I.)

Bénéficiaire de la Prestation de Compensation du Handicap (P.C.H.)

Bénéficiaire de l'Allocation Compensatrice Tierce Personne (A.C.T.P.)

Bénéficiaire de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (A.P.A.)

Souffrant d'un handicap temporaire

qui rend indispensable l'utilisation d'un service de transport adapté

Ne pouvant pas, du fait de son handicap, utiliser le réseau de transport public

Les enfants peuvent voyager en toute sécurité grâce à Syner*o*ihp



Le porte à porte pour Éric



« LA SÉCURITÉ,
LE CONFORT ET LE RESPECT
des personnes transportées :
la priorité de Syner*o*ihp
au quotidien »

Adaptabilité • Confort • Logistique • Respect • Sécurité

1. Adaptabilité & Confort

- Des conducteurs - accompagnateurs bénéficiant d'une **expertise** et d'une **expérience forte**
- Une sensibilisation et une adaptabilité à tout type de handicap, grâce à des **formations spécifiques**
- Des **véhicules adaptés** à l'âge et au handicap des personnes transportées
 - Véhicules légers
 - Véhicules de transport en commun
 - Minibus modulables et adaptés aux fauteuils roulants
- Un transport adapté aux **enfants**
 - Un seul conducteur habituel
 - Un circuit unique
 - Des horaires de prise en charge fixes
 - Des services dédiés aux plus jeunes



4. Sécurité

- Des **conducteurs formés**, présentant toutes les garanties de sérieux, de moralité et de sobriété
 - Des **tests psychologiques** et des contrôles effectués régulièrement
 - Des **formations** permettant d'adopter une conduite et un accompagnement exemplaires :
 - SST (Sauveteurs Secouristes du Travail)
 - PRAP (Prévention Risques Activités Physiques)
 - Eco-conduite
 - Connaissance du matériel spécifique
 - Formation aux pathologies les plus lourdes
- Une **flotte de véhicules et des équipements parfaitement entretenus** et vérifiés régulièrement
- Des équipements de sécurité répondant aux dernières **normes en vigueur**
- L'installation systématique de **rehausseurs** pour les enfants de moins de 10 ans et/ou de petite taille

2. Respect

- Des prestations de transport réalisées dans le **respect de la personne véhiculée et de sa famille**
- Le **respect strict des règlements** et des directives de chaque établissement
- Des **liens durables** et transparents avec l'ensemble de nos partenaires

3. Logistique

- Une **logistique souple, performante et réactive**
 - **Planification optimisée** grâce à un logiciel performant
 - **Géolocalisation et régulation** en temps réel grâce à des moyens de communication embarqués
 - **Suivi des interventions** par un superviseur

Au service de l'ensemble de ses utilisateurs, l'équipe Synerdihp met tout en œuvre au quotidien pour assurer un service d'une qualité exemplaire :

- DISPONIBILITÉ
- ÉCOUTE
- INFORMATION
- SÉCURITÉ
- CONFORT
- PONCTUALITÉ

